Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

202510302505

ENVIADO POR:
ASUNTOS: DERECHOS DE PETICIÓN
FECHA: 08/09/2025
DESTINO: ATENCION DE PQRS

DATOS BÁSICOS CIUDADANO	
Los campos marcados con * son obligatorios	
Persona	Natural
Tipo de documento	Cedula de ciudadania
Numero de documento	21651424
Nombres y apellidos	YOLANDA RUA JARAMILLO
Género	Femenino
PAIS	COLOMBIA
DEPARTAMENTO	ANTIOQUIA
CIUDAD	Medellin
Dirección	CRA 69 #95-38
Correo electrónico	JULIANRUA11@GMAIL.COM

Asunto	Me permito presentar queja formal frente a los perjuicios ocasionados por la obra de pavimentación realizada en mi cuadra entre el 19 de agosto y el 23 de agosto de 2025. Antes de dicha intervención, el suministro de agua potable en mi vivienda funcionaba normalmente; sin embargo, después de la obra la presión disminuyó de manera considerable. Según verificación de EPM, el tubo de agua de la vivienda se encuentra doblado u obstruido como consecuencia del trabajo realizado por la maquinaria pesada del contratista. Incluso un volqueta se hundió durante la ejecución, generando afectaciones visibles al terreno. Informé al ingeniero encargado, quien me remitió a otra persona que no brindó solución, indicando que era “extraño” que solo mi casa presentara este problema. Al no obtener respuesta efectiva de los ingenieros, acudo a este medio para solicitar que se ordene al contratista reparar de inmediato la acometida afectada, restituir el servicio y garantizar la no repetición.
Teléfono	3022565262
DIRECCION DE HECHO	CRA 69 #95-38
ATENCION PREFERENCIAL	No
¿Es una solicitud de información?	No
¿Autoriza notificación por correo electrónico?	Si